

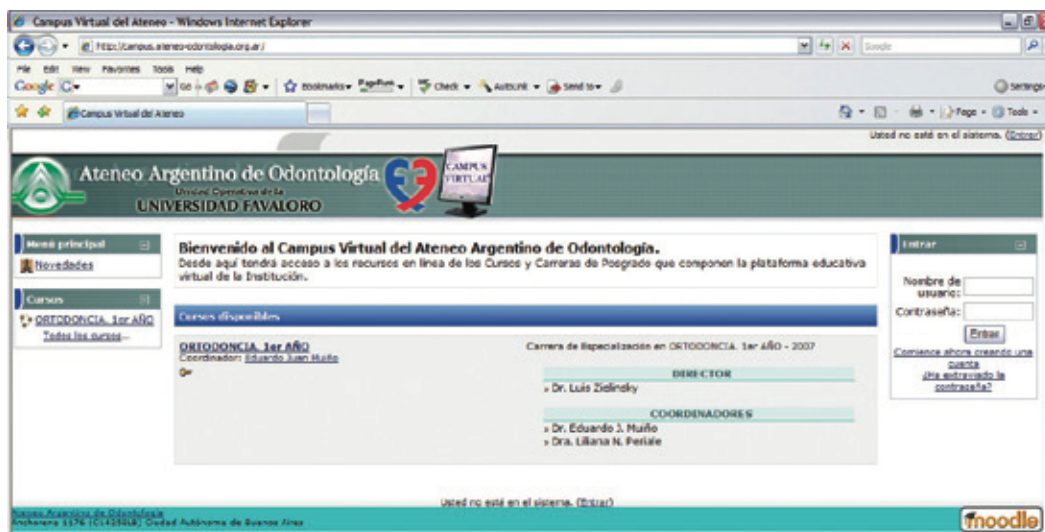
Lo mejor de los dos mundos: ENTORNOS VIRTUALES

Estrategias institucionales para acompañar el proceso educativo

Dr. Eduardo Muiño*, Dra. María Adela Gumiel**

*Coordinador de la Carrera de Especialización en Ortodoncia del Ateneo Argentino de Odontología – Universidad Favaloro

** Docente de la Carrera de Especialización en Ortodoncia del Ateneo Argentino de Odontología – Universidad Favaloro (Coordinación Campus virtual AAO).



Nuevos medios - nueva comunicación

En los últimos veinticinco años la informática y demás “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (TIC) entraron paulatinamente en nuestras vidas.

Las Computadoras, Internet y celulares, entre otros, transformaron hábitos y costumbres, en torno a los modos de comunicación.

La expansión de Internet (en particular el correo electrónico, las diferentes modalidades de chat) y la telefonía celular representó no sólo un incremento de los canales disponibles sino también una transformación cualitativa de primer orden, al introducir una nueva percepción del tiempo y el espacio. Además, la facilidad y rapidez para contactar con otras personas propició un aumento en la frecuencia de las comunicaciones. Lo siguiente favorece la consolidación y la fluidez de lazos personales y profesionales. Los medios digitales permiten también la comunicación simultánea entre muchos interlocutores de modo sincrónico (llamada telefónica, chat, etc.) y/o asincrónico (mails). De este modo se multiplican las redes sociales integradas por personas con intereses comunes que viven en lugares diferentes, las llamadas ‘comunidades virtuales’. Estos nuevos canales de comunicación a distancia reintrodujeron la comunicación escrita como modalidad habitual

entre pares, con especial incidencia entre niños y jóvenes, dentro de un contexto sociocultural inclinado al uso intensivo de imágenes. Es habitual que desde diferentes sectores vinculados con el mundo académico surjan voces alertando contra el deterioro del lenguaje escrito. Ellos advierten que este tipo de comunicación impulsa modos de escritura ‘fácil’ como los chat y los programas de mensajes instantáneos. Estos sectores plantean que con el uso de los nuevos medios digitales, el vocabulario se empobrece, las normas de sintaxis se pierden y la ortografía no se respeta, lo cual pone en riesgo la riqueza de nuestra lengua y la capacidad de escribir de niños y jóvenes que utilizan estas modalidades de comunicación. Pero, ¿es así?

El Dr. Diego Levis en su presentación “El habla escrita de niños y jóvenes” (Presentada en ALAIC, 2006 GT Medios de comunicación, niños y adolescencia) disiente al respecto. Él concluye que la propagación de las TIC es una ganancia, no una pérdida.

Contrariamente a que se suele repetir, más por prejuicios (y desconocimiento) que por razones, el uso de estos medios no representa un riesgo para el idioma sino que, por el contrario, está dando lugar a la aparición de nuevos códigos y formas de expresión escrita (un lenguaje y una escritura) apropiados a las características de los medios utilizados.

Precisamente el término en inglés “chat” significa conversación amistosa e informal.

Los temores y alarmas que despiertan estas modalidades de Comunicación electrónica están ocasionados por los prejuicios con que acostumbran a ser consideradas las prácticas de niños y jóvenes, sobre todo cuando estas prácticas son ajenas a las convenciones y prácticas habituales entre la mayoría de los adultos. Una tendencia a la estigmatización de la que también han sido y son objeto otros hábitos y usos juveniles.

Aceptar y valorar la comunicación mediada por las TIC no implica olvidar que cualquiera sea la tecnología a la que se recurra, existen diferencias notables entre una comunicación cara a cara y la que se mantiene a través de la mediación de una máquina. El ser humano trasmite y recibe información a través de los sentidos, su cuerpo es un órgano de comunicación. Los medios técnicos buscan reproducir del mejor modo posible los canales naturales de comunicación, no remplazarlos. Nada suple el valor y la intensidad de la comunicación cara a cara. Las TIC deben analizarse en este contexto. Es ahí, en donde se revela todo su potencial.

Estrategia Pedagógica

Para mejorar el proceso de aprendizaje y la comunicación directa entre el alumno y sus profesores, desde el 2007 el AAO implementó un apoyo informático a través del Campus Virtual que utiliza la plataforma Moodle de libre acceso.



Es una plataforma educativa preparada para dar clases, lo que la hace potente y útil tanto para la preparación de recursos para clases presenciales como en la utilización para la enseñanza a distancia.

En la misma se realizan foros de discusión que tienen como finalidad reconocer las debilidades y orientar al

alumno hacia la complementación de la información mediante el estímulo hacia la búsqueda bibliográfica. Disponemos también de cronogramas de actividades, guiones de las clases y desarrollos de los temas dictados en imágenes y texto.

Es un medio al cual se recurre asiduamente y que permite discutir controversias propias de los niveles de formación. Sin embargo cuando se examinan las estadísticas de los participantes que hacen uso de esta tecnología se puede observar un aceptable uso por parte de los educandos y menos participación de los educadores. Esto lleva a la reflexión sobre la necesidad de asesorar y capacitar a los profesores para el intercambio y difusión de las nuevas tecnologías para mejorar las prácticas pedagógicas. El estímulo y el asesoramiento de los profesores en el uso e inclusión tecnológica están planteados por todas las universidades en la era actual. Los desafíos pedagógicos vienen de la mano con el inicio del proceso de aprendizaje. Las nuevas tecnologías exigen capacitar y actualizar a los educadores.

De acuerdo a lo formulado por el Dr. Josep M. Duart, Director Académico de la UOC - La Universidad Virtual, que sostiene que:

Hoy por hoy es una realidad multitudinaria que, en todo caso, debe afrontar con responsabilidad el mismo reto que la educación en general: el de calidad, es decir, el de satisfacer realmente y con rigor las necesidades formativas de las personas.

Reflexión final

“La educación, una realidad presente a lo largo de la vida”.

Siempre estamos en constante proceso de aprendizaje, Se trata de un proceso real. Hoy, la educación virtual, es una modalidad educativa cada vez más instalada. Ella parece tener un futuro prometedor al ritmo del crecimiento de las TIC y de su uso correcto con finalidades formativas. Pero esta realidad educativa a la que todos nos estamos sometiendo tiene un reto a futuro: su calidad. Nos encontramos ante un nuevo medio, todavía poco trabajado en cuanto a sus posibilidades de comunicación y aprendizaje, y debemos afrontarlo con rigor y responsabilidad.

<http://campus.ateneo.org.ar>

www.ateneo-odontologia.org.ar

