

TRADUCCIÓN*

Conocimientos versus procedimientos ortodóncicos.

Raymond C. Thurow

El cuidado de la salud estuvo siempre relacionado con la combinación de dos tipos de servicios diferentes.

Uno es el cognitivo, en el cual el profesional evalúa la condición del paciente, en relación a varios y posibles diagnósticos, curso y desarrollo de la patología, y la mejor estrategia de tratamiento adecuado al individuo.

El otro es el procedural o de procedimientos, como una inyección o la sutura de un corte.

El cuidado cognitivo es un proceso mental, que toma los recursos tanto del arte como de la ciencia que tiene disponibles, es el producto de la combinación racional de la educación y la experiencia, y se apoya en los conocimientos que tiene del pasado y las habilidades individuales de cada profesional.

En cambio el cuidado procedural, consiste en las rutinas aprendidas a través del entrenamiento, más que en la educación. Con procedimientos reducibles a componentes elementales, que pueden ser administrados por auxiliares con mínimo entrenamiento.

El control de calidad, para elementos discretos puede realizarse con procedimientos estandarizados, pero la calidad técnica de ejecución de subprocesos no es un indicador confiable en la calidad del cuidado.

El componente cognitivo es el factor más crítico en toda la calidad, relacionado a procesos de cuidado de la salud.

Los procesos terapéuticos basados en lo cognitivo, provienen de la medicina más temprana, donde se identificaba un problema y se aplicaba el tratamiento más apropiado.

Esta primera información, fue variando con el tiempo, pero los principios fundamentales fueron más o menos los mismos y gracias a ellos se llegó a la medicina que tenemos hoy.

El componente cognitivo es la llave de este progreso y de la efectividad individual de cada tratamiento, combinando educación, experiencia y dedicación individual al desarrollo de nuevas modalidades de tratamiento y plasmarlo en cada una de las situaciones.

Este sistema cognitivo está hoy bajo el ataque de una combinación de fuerzas políticas y económicas con la no comprensión del hecho por parte del vulgo.

El desaprovechar lo cognitivo hace más fácil ver las cosas pasando por alto lo importante por ignorarlo, y cae por esto con el tiempo en lo procedural.

Los profesionales afectos a esto, lo vendieron al público con marketing.

Cuanto los pacientes reconocen, o aprecian la investigación y la cadena de decisiones que deben ser evaluadas para una simple

prescripción de un medicamento o un tratamiento determinado. Desde el momento que la salud ha estado en manos de los médicos la importancia del cuidado cognitivo fue reconocido por el paciente, eso quiere decir que el sistema funciona.

Los hombres de leyes que hoy controlan los sistemas de salud desde oficinas, no comparten los conocimientos cognitivos, entonces no encajan en las decisiones simples, se resuelve basándose en la economía más que en la ciencia de la salud, y esta percepción deficiente se está convirtiendo en una nueva realidad.

La degradación de la salud es la resultante de este proceder y no se tiene en cuenta que se llega a este resultado.

Es difícil prever qué va a suceder con el tiempo en estos procedimientos tan limitados que puede cumplirlos cualquier empleado con un mínimo sueldo.

La perversión de la tecnología que sirve de argumento a los procesos cognitivos se convirtió en una parte de estos cambios.

Con profesionales inteligentes bien nutridos de información que muchas veces quedan apartados.

Una receta de procedimientos puede ser empleada con un cierto éxito tirando abajo lo cognitivo. Los ortodoncistas sufrieron la tentación y son vulnerables a estos procedimientos elementales. Los cuidados cognitivos llevan tiempo y esfuerzo en cada escalón de la educación a través de la aplicación.

Procedimientos simples son fáciles de enseñar y de aplicar y ese atractivo es el gancho, más que la falta de respuestas cognitivas en el corto plazo.

Los análisis de la ortodoncia computarizada da credibilidad a algunos planeamientos de tratamientos sin base, y que pueden ser implementados con ajustes automáticos en los procesos estandarizados, que pueden ser o no apropiados.

Para los que quieren reducir el esfuerzo y sumados a ellos los laboratorios, listos para brindar aplicaciones hechas en prescripciones de stock, completan la instrucción para la unificación.

La Ortodoncia tiene grandes capacidades para proveer dirección a crecimientos faciales, y crear un sano y funcional complejo dentofacial, donde desordenes y enfermedades fueron el único pronóstico anterior.

Los beneficios se obtienen evaluando y reevaluando los distintos pasos permanentemente.

No se puede esperar que los procedimientos nos den un control cognitivo, sin importar cuán sofisticados puedan parecer.

Los pacientes a futuro tienen el derecho de saber estas diferencias mientras tanto compran en el supermercado de la ortodoncia.

* Original publicado en *The Angle Orthodontist* 1988; 58(1): 3-4.

Traducido por Dra. Beatriz G. Lombardo